

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi majiteľom zakúpenej vstupenky na strane jednej a spoločnosťou END, spol. s r.o., Moravecká 22, 951 93 Topoľčianky, IČO: 34 120 521, IČ DPH: SK2020412449, zapísanou na obchodnom registri Okresného súdu Nitra v odd. Sro, vložke č. 1291/N.

1. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. END, spol. s r.o. na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek, uzatvorenej s usporiadateľom podujatia alebo prijatím VOP pre usporiadateľa, sprostredkúva - zabezpečuje distribúciu a predaj vstupeniek na podujatie, a to prostredníctvom predajného a rezervačného portálu <http://registrace.sportsoft.cz>.

1.2. Podujatie

Podujatie je verejné predstavenie, podujatie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru, na ktoré sa prostredníctvom systému <http://registrace.sportsoft.cz>. predávajú vstupenky a ktoré organizuje alebo usporadúva usporiadateľ.

1.3. Usporiadateľ

Usporiadateľ je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce Podujatia, resp. sprostredkovávajúce ich konanie (napr. divadlo, koncert, kino), a ktoré je so spoločnosťou *END, spol. s r.o.* v zmluvnom vzťahu umožňujúcom spoločnosti *END, spol. s r.o.* sprostredkovanie predaja vstupeniek na Podujatia a výkon s tým súvisiacich činností na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek.

1.4. Predajné miesto

Predajným miestom je centrála spoločnosti *END, spol. s r.o.*, Moravecká 22, 951 93 Topoľčianky,

1.5. Vstupenka

Vstupenka je potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za jednorazový poplatok (spravidla jednorazový) vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť.

1.6. Majiteľ vstupenky

Majiteľ vstupenky je osoba, ktorá si zakúpila Vstupenku v systéme <http://registrace.sportsoft.cz> prostredníctvom internetovej stránky <http://registrace.sportsoft.cz>.

2 ZMLUVNÝ VZŤAH

2.1. END, spol. s r.o. na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek uzatvorenej s Usporiadateľom zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Vstupeniek na Podujatia v prospech Usporiadateľa a zároveň v mene Usporiadateľa prijíma od záujemcov finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupeniek. Uhradením ceny Vstupenky, t.j. zakúpením Vstupenky na Predajnom mieste alebo prostredníctvom internetovej stránky <http://registrace.sportsoft.cz> vstupuje Majiteľ vstupenky do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Usporiadateľom vybraného Podujatia. Informácie o Podujatiach sú uverejnené na internetovej stránke <http://registrace.sportsoft.cz>.

2.2. END, spol. s r.o. neručí za zmenu Podujatia. *END, spol. s r.o.* nie je povinný prevádzať kontroly na jednotlivých Podujatiach, neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za Podujatia, zmeny počas

predaja Vstupeniek a prípadné zmeny v organizácii Podujatí. Právny vzťah medzi Usporiadateľom Podujatia a Majiteľom vstupenky upravujú platné obchodné podmienky daného Podujatia, pokyny Usporiadateľa, usporiadateľskej služby a prevádzkový poriadok Podujatia.

2.3. *END*, spol. s r.o. nezodpovedá za správnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií o Podujatiach zverejnených na <http://registrace.sportsoft.cz>, poskytnutých zo strany Usporiadateľov Podujatí. Pokiaľ má *END*, spol. s r.o. informácie od Usporiadateľov o zrušení alebo zmene Podujatia, oznámi ich Majiteľovi vstupenky prostredníctvom webového portálu <http://registrace.sportsoft.cz>

3. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

3.1. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku na jednorazový vstup na Podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, t.j. Vstupenky na Podujatie trvajúce jeden a viac dní. Po opustení priestoru, v ktorom sa Podujatie uskutočňuje, stráca Vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť.

3.2. Majiteľ vstupenky je oprávnený využívať služby ponúkané na Podujatiach. Majiteľ vstupenky je povinný na vyzvanie Usporiadateľa, resp. ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti. Majiteľ vstupenky sa kúpou a využitím Vstupenky stáva zmluvným partnerom Usporiadateľa daného Podujatia.

3.3. Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť Vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

3.4. Predložením vstupenky pri vstupe na Podujatie vyjadruje Majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi Usporiadateľa v mieste konania Podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

4. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB

4.1. Služby ponúkané na Podujatiach nie sú službami spoločnosti *END*, spol. s r.o. Pre jednotlivé Podujatia platia VŠEOBECNÉ POKYNY USPORIADATEĽA daného Podujatia.

4.2. K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu Podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného Podujatia, je Usporiadateľ povinný prostredníctvom internetovej stránky <http://registrace.sportsoft.cz>, informovať Majiteľov vstupeniek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne Podujatia, prípadne o mieste a čase vracania vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny Vstupenky, ak sa Podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín Podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie vstupenky a pod.).

4.3. Predajca NEZODPOVEDÁ za ZMENU alebo ZRUŠENIE podujatia zo strany Usporiadateľa. Ak Usporiadateľ informuje Predajcu o zmene alebo zrušení Podujatia, Predajca informuje Majiteľov Vstupeniek o postupe a spôsobe vrátenia ceny za Vstupenky na Stránke alebo formou elektronickej pošty. Ak podľa oznamu bude cena za Vstupenku vrátená prostredníctvom Predajcu, Majiteľ vstupenky zašle žiadosť o vrátenie vstupného formou e-mailovej správy na adresu end@stonline.sk alebo v písomnej forme na adresu sídla Predajcu. K žiadosti o vrátenie kúpnej ceny je potrebné doložiť relevantný doklad o úhrade na účet spoločnosti Predajcu (napr. bankový výpis), číslo Vstupenky a číslo účtu, na ktoré Majiteľ žiada vrátiť peniaze za Vstupenku. Predajca môže vrátiť cenu za Vstupenku iba po dohode s Usporiadateľom. V prípade, ak podľa oznamu vydaného Usporiadateľom alebo Predajcom na základe dohody s Usporiadateľom bude cena

za Vstupenku vrátená priamo Usporiadateľom, zašle Majiteľ Vstupenky žiadosť o vrátenie ceny za Vstupenku priamo na adresu Usporiadateľa uvedenú v oznámení o zmene/zrušení Podujatia. Náhrada iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie Vstupenky a pod.) sa neposkytuje.

5. REZERVÁCIA VSTUPENIEK

Záujemca si môže zarezervovať Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky <http://registrace.sportsoft.cz>.

5.1. Registrácia, Prihlásenie, Rezervácia vstupeniek

5.2. Vstupenka je rezervovaná od prihlásenia sa na <http://registrace.sportsoft.cz>

5.3. Nie je možné žiadať vrátenie vstupného za Majiteľom vstupenky nevyužitú Vstupenku.

5.4. V prípade zrušenia Podujatia budete informovaný prostredníctvom internetovej stránky <http://registrace.sportsoft.cz>, kde bude podrobne opísaný postup vrátenia vstupného ako aj miest a kontaktov, prostredníctvom ktorých bude vrátenie vstupného prebiehať.

6. PLATOBNÉ MOŽNOSTI

Záujemca si môže kúpiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky <http://registrace.sportsoft.cz>

6.1. Registrácia, Prihlásenie, Platba za vstupenky

6.2. Cenu rezervovaných, resp. vybraných Vstupeniek je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi:

6.2.1. Platobnou kartou prostredníctvom siete internet systémom 24-pay. Môžete zaplatiť kartami VISA a EUROCARD/MASTERCARD. Použiť môžete uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou.

6.2.2. Internetbankingom prostredníctvom banky, v ktorej máte vedený účet a jej logo sa nachádza na internetovej stránke, na ktorej dokončujete rezerváciu Vstupenky.

6.3. Platba prostredníctvom platobnej brány 24-pay (Okamžitá platba, Platba kartou, Platba prevodom). Schválené a regulované Národnou bankou Slovenska. Číslo oprávnenia ODB-8835-5/2012.. Platobná brána 24-PAY je prevádzkovaná spoločnosťou 24-pay s.r.o., IČO: 44 002 602, Kálov 356, Žilina 010 01

7. DODACIE PODMIENKY

7.1. Po zrealizovaní a potvrdení platby je záujemca presmerovaný späť na internetovú stránku <http://registrace.sportsoft.cz>. Vstupenky sú zároveň odoslané na e-mail Majiteľa.

7.2. Majiteľ si môže Vstupenku vytlačiť.

7.3. *Spoločnosť END, spol. s r.o. sa zaväzuje:*

bezodkladne informovať Majiteľov vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky <http://registrace.sportsoft.cz> o všetkých zmenách, ktoré sa pri jednotlivých Podujatiach vyskytli, o ktorých je *END, spol. s r.o.* zo strany jednotlivých Usporiadateľov informovaný.

7.4. *Majiteľ Vstupenky sa zaväzuje* uviesť všetky spoločnosťou *END, spol. s r.o.* a Usporiadateľom požadované údaje úplne a pravdivo

7.5. Spoločnosť *END*, spol. s r.o. *nesie zodpovednosť* za zmenu alebo zrušenie Podujatia zo strany Usporiadateľa, pričom v tomto prípade bude na internetovej stránke <http://registrace.sportsoft.cz> , uvedený spôsob vrátenia zaplateného vstupného zo strany Usporiadateľa

8. REKLAMAČNÝ PORIADOK

8.1. V prípade, ak zakúpená Vstupenka obsahuje vady, resp. obsahuje chybné údaje, je vystavená na iné ako Majiteľom vstupenky rezervované Podujatie a pod.), je Majiteľ vstupenky povinný bez zbytočného odkladu po jej obdržaní tieto vady u spoločnosti *END*, spol. s r.o. reklamovať na adresu end@stonline.sk.

8.2. V prípade reklamácie väd Vstupenky prostredníctvom e-mailu alebo pošty spoločnosť *END*, spol., s r.o. v lehote do 3 pracovných dní od obdržania zašle Majiteľovi vstupenky rovnakou formou (e-mailom alebo prostredníctvom poštovej zásielky) vyjadrenie k reklamáci a v závislosti od termínu Podujatia navrhne Majiteľovi vstupenky spôsob odstránenia väd Vstupenky, umožní Majiteľovi vstupenky vytlačiť si novú Vstupenku. Reklamácia väd nebude uznaná po uskutočnení Podujatia, prípadne po jeho zrušení.

8.3. V prípade zmeny alebo zrušenia Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný informovať sa o spôsobe, mieste a čase vrátenia vstupného na internetovej stránke <http://registrace.sportsoft.cz>. V prípade, ak podľa oznamu bude vstupné vrátené priamo Usporiadateľom, zašle Majiteľ vstupenky žiadosť o vrátenie vstupného priamo na adresu Usporiadateľa uvedenú v oznámení.

8.4. *END*, spol. s r.o.. nezodpovedá za Usporiadateľa ani za Podujatie, zmluvný vzťah je uzatvorený medzi Usporiadateľom a držiteľom Vstupenky, ktorý je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok, pokyny Usporiadateľa a usporiadateľskej služby. V prípade zrušenia/zmeny Podujatia nemá Majiteľ vstupenky nárok na vrátenie ceny za služby vykonané spoločnosťou *END*, spol. s r.o. spojené s dodaním vstupenky (bankové poplatky, poštovné). Náhrada iných výdavkov (doprava do miesta Podujatia, ubytovanie, strava, dodanie vstupenky a pod.) sa neposkytuje.

8.5. Zakúpené Vstupenky nie je možné vrátiť ani vymeniť za iné Vstupenky alebo za hotovosť.

8.6. Od kúpnej zmluvy uzatvorenej s Predajcom majiteľ Vstupenky nemá právo odstúpiť v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) ZoOS (poskytovanie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času) ak to podmienky organizátora neuvádzajú inak

12. OCHRANA DÁT, OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1. Spoločnosť *END*, spol. s r.o., ako sprostredkovateľ predaja pre Organizátora v súvislosti s predajom a distribúciou Vstupeniek spracúva osobné údaje Zákazníkov a registrovaných záujemcov, a to priamo alebo prostredníctvom poverených osôb. Osobné údaje zákazníkov alebo registrovaných záujemcov spracúva v rozsahu meno, priezvisko, telefónny/mailový kontakt, dátum narodenia, klub, a to na účel rezervácie a predaja Vstupeniek, účel správy záväzkových vzťahov so Zákazníkmi a Organizátormi Podujatí, na štatistické účely týkajúce sa Podujatí, na účely zdokumentovania Podujatí, ako aj na reklamné a marketingové účely spoločnosti *END*, spol. s r.o. ako aj jednotlivých Organizátorov. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Osobné údaje budú poskytnuté Organizátorovi konkrétneho Podujatia, na ktoré si Zákazník zakúpil Vstupenku. Identifikačné údaje spoločnosti *END*, spol. s r.o., sa nachádzajú v článku I. týchto VOP a identifikačné údaje konkrétneho Organizátora budú uvedené na konkrétnej Vstupenke alebo oznámené Zákazníkovi alebo registrovanému záujemcovi na základe jeho žiadosti.

12.2. Zakúpením vstupenky budú osobné údaje Zákazníka spracované v zmysle zákona č.122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v uvedenom rozsahu na vyššie uvedený účel

sprostredkovateľom *END*, spol. s r.o.,.

12.3. Zákazník podľa § 28 zákona o ochrane osobných údajov má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať najmä: potvrdenie o tom či sú osobné údaje o ňom spracúvané, vo všeobecnej zrozumiteľnej forme informácie o spravovaní osobných údajov, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o zdroji, z ktorého boli osobné údaje získané, zoznam osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím jeho platnosti. Zákazník má právo podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov SR pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú.

12.4 Zákazník dáva zakúpením Vstupenky Organizátorovi a tretím osobám bez akýchkoľvek nárokov súhlas na zhotovenie a zverejnenie podobizne, obrazových alebo zvukovoobrazových záznamov zhotovených na Podujatí alebo v súvislosti s ním primeraným spôsobom, a to najmä na umelecké tlačové, spravodajské, dokumentačné účely. V prípade nesúhlasu môže zákazník vzniesť písomnú námietku na end@stonline.sk

12.5. Spoločnosť *END*, spol. s r.o., ako prevádzkovateľ portálu <http://registrace.sportsoft.cz> spracúva osobné údaje v roli prevádzkovateľa v rozsahu, meno, priezvisko, mailová adresa, telefón, klub, mesto, za účelom informovania používateľov.